

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(договор) на оказание услуг по организации перевозки детей и Условия пользования сервисом «Baby Boss»

Редакция от 17.07.2026. г. Алматы, Республика Казахстан.

Настоящий документ является официальным публичным предложением (офертой) Индивидуального предпринимателя BABYBOSS (ИИН 920830400050, адрес: г. Алматы, Жетысуский район, ул. Фёдорова, дом 30), в лице АЛИЕВОЙ АСЕЛЬ АЛТАЙКЫЗЫ, действующей на основании государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя (далее — Исполнитель), заключить договор на оказание услуг по организации перевозки детей на изложенных ниже условиях. Акцептом оферты является регистрация в приложении «Baby Boss» и (или) оплата услуг.

1. Термины

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель BABYBOSS (АЛИЕВА АСЕЛЬ АЛТАЙКЫЗЫ), организующий оказание услуги. Заказчик — совершеннолетний родитель или иной законный представитель ребёнка, акцептовавший оферту. Ребёнок — несовершеннолетний, в отношении которого оказывается услуга. Сервис — мобильное приложение и сайт «Baby Boss». Услуга — организация перевозки Ребёнка. Водитель-партнёр — независимый перевозчик с собственным транспортным средством, привлекаемый Исполнителем. Абонемент — оплата услуги за расчётный период. Тариф — стоимость услуги.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель организует оказание услуги по перевозке Ребёнка по согласованному маршруту (в школу и (или) из школы), а Заказчик оплачивает услугу в порядке и на условиях настоящей оферты.

2.2. Услуга включает подачу транспортного средства, перевозку Ребёнка, направление Заказчику уведомлений (включая фотоотчёты о посадке и высадке при использовании соответствующей функции Сервиса) и обеспечение безопасности Ребёнка в период перевозки.

2.3. Виды услуги: групповая развозка; индивидуальная перевозка (личный водитель).

3. Акцепт оферты

3.1. Акцептом оферты является регистрация в Сервисе и (или) оплата услуги. С момента акцепта договор считается заключённым.

3.2. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что он является совершеннолетним и законным представителем Ребёнка, ознакомлен и согласен с настоящей офертой, Политикой конфиденциальности и предоставил Согласие на обработку персональных данных ребёнка.

4. Регистрация и учётная запись

4.1. Заказчик предоставляет достоверные данные, поддерживает их актуальность и отвечает за сохранность доступа к учётной записи. При наличии согласия Заказчик вправе загрузить фотографию Ребёнка для целей его визуальной идентификации Водителем-партнёром (пункт 5.1 Политики конфиденциальности).

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Тарифы указываются в Сервисе. Ориентировочные тарифы: перевозка «туда и обратно» — [65 000] ₸ в месяц; перевозка «в одну сторону» — [45 000] ₸ в месяц; индивидуальный водитель — от [120 000] ₸ в месяц в зависимости от километража.

5.2. Оплата производится предоплатой за расчётный период (месяц) путём перехода в Сервисе на защищённую платёжную страницу платёжного провайдера, либо банковским переводом по реквизитам, указанным в Сервисе.

5.2а. В отдельных случаях, по согласованию с Исполнителем, оплата может быть произведена наличными представителю Исполнителя с обязательной выдачей Заказчику подтверждения оплаты.

5.3. Функция автоматического периодического списания с привязанной банковской карты (подписка) может быть предложена Заказчику в дальнейшем как дополнительная опция. В случае её реализации такая функция подключается исключительно по отдельному явному согласию Заказчика и может быть отключена им в любой момент в Сервисе.

5.4. Период оказания услуги — учебный период. Порядок оказания услуги в летний период определяется Исполнителем и публикуется в Сервисе.

5.5. Заказчик уплачивает сумму согласно тарифу, указанному в Сервисе. Комиссии платёжных систем и провайдера, при их наличии, оплачиваются Исполнителем и не увеличивают сумму, подлежащую уплате Заказчиком.

5.6. Услуга оказывается либо возобновляется не позднее следующего учебного дня после поступления оплаты и подтверждения статуса счёта в Сервисе.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Заказчик обязан: указывать точные адреса посадки и высадки; обеспечивать готовность Ребёнка к назначенному времени; своевременно оплачивать услугу; заблаговременно уведомлять об отмене поездки и об изменении данных; предоставить актуальную фотографию Ребёнка для целей идентификации (при наличии согласия, пункт 4.1).

6.2. Исполнитель обязан: организовать безопасную перевозку Ребёнка; нести ответственность за Ребёнка в период перевозки; направлять Заказчику уведомления; обрабатывать персональные данные в соответствии с Политикой конфиденциальности.

6.3. Исполнитель вправе: привлекать Водителей-партнёров; изменять тарифы с предварительным уведомлением Заказчика; приостановить оказание услуги при нарушении Заказчиком порядка оплаты в порядке, публикуемом в Сервисе.

7. Ответственность за Ребёнка

7.1. В период перевозки — с момента посадки Ребёнка в транспортное средство до его высадки и (или) передачи уполномоченному лицу (в школу либо законному представителю) — ответственность за жизнь и безопасность Ребёнка несёт Исполнитель.

7.2. Заказчик несёт ответственность за своевременную готовность Ребёнка к перевозке и за достоверность предоставленных данных.

8. Водитель-партнёр

8.1. Водитель-партнёр является независимым перевозчиком, использует собственное транспортное средство и самостоятельно несёт расходы на топливо и содержание. Отношения между Исполнителем и Водителем-партнёром регулируются отдельным договором.

8.2. Перед Заказчиком за надлежащее оказание Услуги отвечает Исполнитель.

9. Отмена, перенос, заморозка и возврат

9.1. Порядок отмены отдельных поездок, заморозки Услуги и возврата оплаты определяется Правилами отмены, переноса, заморозки и возврата оплаты услуги «Baby Boss» (далее —

Правила возврата), являющимися неотъемлемой частью настоящей оферты и публикуемыми в Сервисе.

9.2. Возврат оплаты за неиспользованный период производится в соответствии с Правилами возврата и законодательством Республики Казахстан о защите прав потребителей.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

11. Персональные данные

11.1. Обработка персональных данных регулируется Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных, являющимися неотъемлемой частью настоящей оферты.

12. Ограничение ответственности

12.1. Исполнитель не несёт ответственности за последствия предоставления Заказчиком недостоверных данных, а также за опоздание Ребёнка к назначенному времени.

13. Разрешение споров

13.1. Отношения сторон регулируются законодательством Республики Казахстан. Споры разрешаются в претензионном порядке, а при недостижении согласия — в суде в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

14. Срок действия и изменение оферты

14.1. Исполнитель вправе изменять условия оферты. Новая редакция вступает в силу с момента публикации в Сервисе.

15. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель BABYBOSS (АЛИЕВА АСЕЛЬ АЛТАЙКЫЗЫ)

ИИН: 920830400050

Адрес: г. Алматы, Жетысуский район, ул. Фёдорова, дом 30

Банк: АО «Kaspi Bank» БИК: CASPKZKA КБе: 17

ИИК (счёт): KZ42722S000023258619

Телефон: +7 707 670 5004 Электронная почта: info@babyboss.kz Сайт: babyboss.kz