

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

сервиса безопасной перевозки детей «Baby Boss»

Редакция от 17.07.2026. г. Алматы, Республика Казахстан.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных Оператором — Индивидуальным предпринимателем BABYBOSS (АЛИЕВА АСЕЛЬ АЛТАЙКЫЗЫ, ИИН 920830400050, адрес: г. Алматы, Жетысуский район, ул. Фёдорова, дом 30) (далее — Оператор) при использовании мобильного приложения и сайта сервиса «Baby Boss» (далее — Сервис).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее — Закон) и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

1.3. Использование Сервиса означает согласие пользователя с настоящей Политикой. Обработка персональных данных ребёнка осуществляется исключительно на основании отдельного согласия его законного представителя.

1.4. Основные термины: Оператор — лицо, определяющее цели и средства обработки; персональные данные — сведения, относящиеся к определённому субъекту; субъект — физическое лицо, к которому относятся данные; законный представитель — родитель, усыновитель, опекун или попечитель ребёнка; Пользователь (Родитель) — совершеннолетний законный представитель ребёнка; Ребёнок — несовершеннолетний, в отношении которого оказывается услуга перевозки; Водитель-партнёр — независимый перевозчик, привлекаемый Оператором.

2. Категории обрабатываемых персональных данных

2.1. Данные Родителя (Пользователя): фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; адрес; платёжные реквизиты в маскированном виде; данные учётной записи; технические данные устройства и геолокация (при использовании соответствующих функций).

2.2. Данные Ребёнка: фамилия, имя, отчество; дата рождения; класс и наименование школы; адреса посадки и высадки; фотографии ребёнка (пункты 5.1 и 5.2); при добровольном указании Родителем — сведения об особенностях здоровья (аллергии и т. п.), необходимые для безопасной перевозки.

2.3. Технические данные: IP-адрес, идентификаторы устройства, токен push-уведомлений, журналы действий, данные об ошибках приложения.

2.4. Оператор придерживается принципа минимизации и не собирает данные сверх объёма, необходимого для оказания услуги.

3. Цели обработки персональных данных

Организация и оказание услуги перевозки ребёнка; обеспечение безопасности ребёнка; идентификация при посадке и высадке, контроль маршрута; информирование Родителя (уведомления о посадке, высадке, местоположении транспорта); приём платежей, выставление счетов, бухгалтерский учёт; поддержка пользователей и улучшение качества Сервиса; исполнение требований законодательства Республики Казахстан.

4. Правовые основания обработки

Согласие субъекта либо его законного представителя (статьи 7, 8 Закона); исполнение договора (публичной оферты), стороной которого является субъект; требования законодательства Республики Казахстан.

5. Обработка фотографии ребёнка

5.1. Фотография для визуальной идентификации. При регистрации Ребёнка в Сервисе Родитель вправе (при наличии согласия) загрузить актуальную фотографию Ребёнка. Такая фотография используется исключительно для его визуальной идентификации Водителем-партнёром и сопровождающим лицом перед посадкой, в целях безопасности.

5.2. Фотоотчёт о посадке/высадке. При использовании соответствующей функции Сервиса Водитель-партнёр в момент посадки и (или) высадки Ребёнка делает фотографию, которая направляется Родителю в виде уведомления как подтверждение того, что Ребёнок забран или доставлен. Эта фотография формируется отдельно от фотографии, указанной в пункте 5.1, и используется исключительно в целях уведомления Родителя.

5.3. Обработка фотографий, указанных в пунктах 5.1 и 5.2, осуществляется только при наличии отдельного согласия законного представителя, оформленного в порядке, предусмотренном Согласием на обработку персональных данных.

5.4. Доступ к фотографиям ограничен: назначенный Водитель-партнёр по соответствующему Ребёнку, сопровождающее лицо и ответственные сотрудники Оператора.

5.5. Фотографии хранятся в защищённом хранилище в течение 14 (четырнадцати) дней с момента их создания либо загрузки, по истечении которых удаляются автоматически (для фотографии, указанной в пункте 5.1, — либо до момента её замены новой фотографией или окончания периода оказания услуги, в зависимости от того, что наступит раньше). Фотографии не публикуются и не используются в маркетинговых целях без отдельного согласия законного представителя.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Водителю-партнёру передаётся минимально необходимый объём данных (ФИО ребёнка, фотографии, указанные в разделе 5, адреса посадки и высадки, контакт Родителя) для оказания услуги.

6.2. Платёжному провайдеру (ePay — АО «Halyk Bank»; в дальнейшем также Kaspi Pay при подключении) — данные, необходимые для проведения платежа.

6.3. Поставщикам ИТ-инфраструктуры (облачное хранилище, сервис push-уведомлений, система мониторинга ошибок) — в объёме, необходимом для функционирования Сервиса, на условиях конфиденциальности.

6.4. Государственным органам — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6.5. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их в рекламных целях третьим лицам.

7. Трансграничная передача

7.1. Оператор принимает меры для обеспечения хранения персональных данных граждан Республики Казахстан на территории Республики Казахстан в соответствии с требованиями законодательства.

7.2. Для целей направления push-уведомлений и обеспечения технической стабильности Сервиса (мониторинг и устранение ошибок) Оператор использует сервисы, инфраструктура которых частично размещена за пределами Республики Казахстан, в том числе в Европейском союзе. Использование таких сервисов является необходимым техническим условием

предоставления Услуги в её текущей функциональности, включая направление уведомлений о посадке и высадке Ребёнка, и осуществляется с применением мер защиты и в порядке, предусмотренном статьёй 16 Закона, при этом передаваемые персональные данные минимизированы и, в отношении диагностических данных, очищены от прямых идентификаторов субъекта, где это технически возможно.

8. Хранение и защита данных

8.1. Персональные данные хранятся в течение срока действия договора и согласия; по их истечении подлежат удалению или обезличиванию, за исключением данных, срок хранения которых установлен законодательством.

8.2. Оператор применяет организационные и технические меры защиты: шифрование каналов передачи, ролевое ограничение доступа, журналирование, защищённое хранилище с автоматическим удалением фотографий (раздел 5), мониторинг инцидентов информационной безопасности.

9. Права субъекта и законного представителя

Субъект и (или) его законный представитель вправе: получать информацию, касающуюся обработки его данных; требовать изменения и дополнения данных; отозвать ранее данное согласие; требовать блокирования или удаления данных; обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган в сфере защиты персональных данных и в суд.

Для реализации прав направьте обращение на info@babyboss.kz либо по адресу Оператора.

10. Файлы cookie и аналитика

10.1. На сайте Сервиса могут использоваться файлы cookie и средства аналитики для обеспечения работоспособности и улучшения Сервиса. Пользователь вправе ограничить их в настройках браузера.

11. Несовершеннолетние

11.1. Сервис предназначен для использования совершеннолетними законными представителями. Персональные данные детей обрабатываются исключительно с согласия их законных представителей.

12. Изменение Политики

12.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации в Сервисе.

13. Реквизиты и контакты Оператора

Индивидуальный предприниматель BABYBOSS (АЛИЕВА АСЕЛЬ АЛТАЙКЫЗЫ)

ИИН: 920830400050

Адрес: г. Алматы, Жетысуский район, ул. Фёдорова, дом 30

Банк: АО «Kaspi Bank» БИК: CASPKZKA КБе: 17

ИИК (счёт): KZ42722S000023258619

Телефон: +7 707 670 5004 Электронная почта: info@babyboss.kz Сайт: babyboss.kz