

ПРАВИЛА ОТМЕНЫ, ПЕРЕНОСА, ЗАМОРОЗКИ И ВОЗВРАТА ОПЛАТЫ

услуги сервиса «Baby Boss»

Редакция от 17.07.2026. г. Алматы, Республика Казахстан.

Настоящие Правила являются приложением к Публичной оферте Индивидуального предпринимателя BABYBOSS (АЛИЕВА АСЕЛЬ АЛТАЙКЫЗЫ) и определяют порядок отмены отдельных поездок, заморозки Услуги и возврата оплаты, предусмотренный пунктом 9 оферты. Термины, использованные в настоящих Правилах с заглавной буквы, имеют значения, определённые в оферте.

1. Отмена поездки на отдельный день

1.1. Заказчик вправе в любой момент до начала поездки указать в Сервисе дни, когда перевозка Ребёнка не требуется.

1.2. Отмена отдельных дней не изменяет стоимость расчётного периода (месяца) — Тариф является фиксированным платежом за организацию перевозки в течение расчётного периода, а не платой за каждый отдельный день.

2. Заморозка услуги

2.1. При временной невозможности пользования Услугой Заказчик вправе обратиться в Сервис либо к Исполнителю для приостановки оказания Услуги. Длительность заморозки и условия возобновления Услуги согласовываются сторонами индивидуально; перерасчёт стоимости за период приостановки производится по правилам раздела 3 настоящих Правил.

3. Возврат оплаты

3.1. При отказе Заказчика от Услуги до начала расчётного периода, за который произведена оплата, — уплаченная сумма возвращается в полном объёме.

3.2. При отказе Заказчика от Услуги в течение расчётного периода — возврату подлежит часть уплаченной суммы, приходящаяся на неиспользованные дни периода, рассчитанная пропорционально количеству дней, оставшихся до конца расчётного периода считая с даты обращения (по методике, применяемой Исполнителем при расчёте стоимости за неполный расчётный период при подключении Заказчика).

3.3. Для получения возврата Заказчик направляет обращение в Сервисе либо на info@babyboss.kz, либо по адресу Исполнителя, при необходимости указав реквизиты для перечисления возврата.

3.4. Возврат производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения обращения Заказчика — тем же способом, которым была произведена оплата, если это технически возможно, либо иным способом по согласованию сторон.

3.5. Возврат не производится, если отказ от Услуги связан с нарушением Заказчиком условий оферты (в частности, порядка оплаты), если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан о защите прав потребителей.

4. Изменение Правил

4.1. Исполнитель вправе изменять настоящие Правила. Новая редакция вступает в силу с момента публикации в Сервисе и не имеет обратной силы в отношении обращений, поданных до её публикации.

Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель BABYBOSS (АЛИЕВА АСЕЛЬ АЛТАЙКЫЗЫ)

ИИН: 920830400050

Адрес: г. Алматы, Жетысуский район, ул. Фёдорова, дом 30

Банк: АО «Kaspi Bank» БИК: CASPKZKA КБе: 17

ИИК (счёт): KZ42722S000023258619

Телефон: +7 707 670 5004 Электронная почта: info@babyboss.kz Сайт: babyboss.kz